

## 映像通報システム (Live119) について

Live119 は、119 番通報者のスマートフォンを利用し、通報者と指令室との間で映像の送受信を可能とするシステムです。通報者は映像を送信することで、言葉では伝えられない現場の詳細を明確に消防へ伝えることができます。また、現場へ向かう消防隊・救急隊へ映像を共有することができます。通報者から消防へ現場映像をリアルタイムに伝送するだけでなく、消防から通報者へ応急手当等の映像を送信することができます。

**指令員 管理端末画面**

**ズーム機能** 「+」「-」ボタンで映像の拡大縮小を遠隔で操作  
※一部通報者端末で非対応

**映像通話の共有**  
 映像を共有する消防隊・救急隊を選択

**静止画撮影**  
 映像の一部を静止画として保存

**Googleマップ**  
 通報者のGPS測位情報をGoogleマップでリアルタイムに表示

**ストリートビュー**  
 カメラの方向に合わせたGoogleストリートビューで周辺画像を表示

**動画・静止画の送信**  
 動画や静止画ファイルを画面にドラッグ&ドロップすることで通報者画面に表示

**メッセージ送信**  
 メッセージを入力し、通報者の画面上に表示

**活用事例**

**事故**

音声のみでは指令の判断が難しい交通事故の現場では、Live119による映像情報により**救助・救急車両の増強判断**を迅速に行うことができます。

**救急**

早急な応急処置が必要な事案では、**動画ファイル送信機能**により通報者へ応急処置の方法を動画で送信し、口頭指導に役立てます。

SMS送信 → URLへアクセスして動画を視聴

**水難救助**

河川の深さや流れの速さを映像で確認し、要救助者が流される先への救助隊の要請など、意思決定の迅速な判断材料となります。

**山岳救助**

発信地表示システムで位置情報の特定が困難な場合に、**GPS位置情報取得機能**により通報者への負担が少ない方法で位置情報を取得できます。

SMS送信 → URLへアクセスして位置情報を通知

令和5年8月1日運用開始